



سياسة حماية الطفل

حماية الطفل هي مسؤولية الجميع

آيار ٢٠٠٨

كل طفل مهدّد بالإساءة والاستغلال. بعض البنات والصبيان هم معرضون أكثر من غيرهم للعنف والاستغلال، لأسباب تتعلق بوضعهم الإقتصادي، الجندر، الإعاقة، العرق، أو الظروف المعيشية. لذا، من الضروري أن يكون أي شخص على صلة بقرى الأطفال SOS مطلعاً على ما هي الإساءة إلى الطفل ومدركاً لدوره ومسؤولياته تماماً في حماية الطفل.

أي تعريف لاستغلال الطفل يتطلب تعريفاً لمن هو الطفل. تنص اتفاقية حقوق الطفل الصادرة عن الأمم المتحدة أن الطفل هو "كل إنسان لم يتجاوز الثامنة عشرة".

ندرك أن الإساءة إلى الطفل واستغلاله أمر يحصل في كافة بلدان العالم والمجتمعات. وما زال صعباً تحديده كظاهرة عالمية بسبب الاختلاف الثقافي والديني والاجتماعي والسياسي والقانوني والاقتصادي الذي يعيشه الأطفال. ما يعتبر انتهاكاً في مكان ما من العالم هو مقبولٌ في مكان آخر.

تحتزم قرى الأطفال SOS كل الديانات والثقافات، وقد عمدت إلى تطوير إطاراً موحداً من خلال مختلف الثقافات والمناهج.

بهدف الوقاية من الإساءة، علينا أن نتوصل، نحن كجمعية، إلى تعريف مشترك لما هي الإساءة إلى الطفل وفي أية حالات يجري تطبيق سياساتنا.

في معظم الأحيان، يكون المعتدي شخصاً قريباً من الطفل الذي يثق به. نريد، من خلال هذه السياسة، أن نؤثر إيجاباً في خبرات عائلات SOS والعائلات المستفيدة وعائلات العاملين.

اتفاقية حقوق الطفل، التي تعمل قرى الأطفال SOS على ضوئها، تشير إلى أن لكل طفل أو شاب الحق في النمو بحرية في محيط ديمقراطي تعمه المساواة وحسن المعاملة والسلام والعدالة الاجتماعية. تشدّد الاتفاقية على حق كل طفل في الحماية من أي شكل من أشكال الإساءة والتخلي (المادة ١٩) والاستغلال (المواد ٣٢-٣٦) والعنف.

تعطي الاتفاقية اهتماماً خاصاً للأطفال المحرومون من الرعاية الأسرية (المادة ٢٠)، الأطفال اللاجئين (المادة ٢٢)، الأطفال في حالات النزاعات المسلحة (المواد ٣٨-٤٠) ...

نحن، كجمعية، نحترم الأطفال ونعاملهم بمساواة. ننظر إلى الأطفال وكأنهم أشخاص يخضعون للقانون، ونعمل لتمكينهم على تحمل المسؤولية بهدف تحقيق نموهم وحمايتهم الخاصة.

تشجيع الاطفال على التكلم ضد الاساءة



مبادئنا

تتعهد قرى الأطفال SOS بإيجاد بيئة تعزّز قيمها وتحافظ عليها، وتسعى إلى الوقاية من الإساءة إلى الأطفال واستغلالهم. ندين بشدة أي شكل من أشكال الإساءة إلى الأطفال واستغلالهم، وذلك داخل الجمعية أو خارجها. كما أننا في حالة جهوزية تامة للاستجابة إلى أية قضية إساءة تُطرح أمامنا ومعالجتها وفقاً لطبيعتها. تشمل النتائج والاستجابة للحالات التدابير التي تُتخذ لتطوير الموارد البشرية كالتدريب أو تقديم المشورة ووسائل أخرى كالتوقف عن العمل لمدة معينة أو الصرف أو تدابير قانونية.

إيجاد بيئة
تعزز قيمتها
وتحافظ عليها

ترتكز سياستنا على التالي

- أ- جذور قرى الأطفال SOS ، رؤيتها، رسالتها ، وقيمها.
- ب- اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل
- ت- خبرة ومدخلات المعنيين من عدة جمعيات وطنية لقرى الأطفال SOS من ضمنهم الأطفال الذين هم معنيون مباشرة ولآرائهم قيمة خاصة.
- ث- معايير حماية الطفل الخاصة بـ Keeping Children Safe Coalition

نطاق الموضوع

تعمل جمعية قرى الأطفال SOS في ضوء الاتفاقية الدولية لحقوق الطفل: مصلحة الطفل الفضلى هي أولى اهتماماتنا. كل طفل لديه الحق في تطوير كامل قدراته، في نوعية التعليم ، في المشاركة وفي عدم التمييز. تقع على عاتق كل فرد مسؤولية حماية الطفل من كافة أشكال الإساءة ، التخلي، الاستغلال ، العنف والتمييز. تُركز هذه السياسة على الآليات الداخلية للوقاية والاستجابة لحالات العنف ضدّ الأطفال في قرى الأطفال SOS.

مقدمة

تُلزم هذه السياسة جميع أعضاء جمعيات الاتحاد العالمي لقرى الأطفال SOS . تسعى كل جمعية من خلالها إلى وضع مقاربتها الخاصة لتحقيق حماية الطفل في الدولة التي تعمل فيها.

حماية الطفل
هي مسؤولية
الجميع

إهمال ومعاملة متهاونة هو لا مبالاة المسؤول في توفير الضروريات لنمو الطفل كالصحة، والتربية، والنمو العاطفي، والغذاء، والمأوى، وشروط حياة آمنة، في إطار موارد متوفرة للعائلة أو متلقي العناية والتي تسبب أو قد تسبب الأذى لنمو الطفل البدني، أو العقلي، أو الروحي، أو المعنوي، أو الاجتماعي. بالإضافة، يشمل ذلك الفشل في مراقبة الأطفال بطريقة صحيحة وحمايتهم من الأذى بقدر الإمكان.

الإساءة العاطفية هي المعاملة المستمرة أو العاطفية السيئة للطفل التي تؤثر سلباً في نموه. قد يتعلق الأمر بإفهام الطفل بأنه غير نافع أو غير محبوب أو عاجز عن القيام بأي عمل وما يمكن فعله فقط هو تلبية حاجات الآخرين أو تنفيذ أوامرهم. وهناك أفعال تشمل منع التحرك أو الإهانة أو الإذلال أو جعله مسؤول عن أعمال لم يقترفها أو تهديده أو إخافته أو تعريضه للتمييز أو السخرية أو أي شكل من أشكال العنف غير الجسدي أو رفض معالجته. يشمل ذلك أيضاً الأطفال الذين يعيشون في خوف دائم، واستغلال، وفي جو من الفساد.

اعتبارات محددة

إساءة طفل إلى طفل آخر

الادعاءات أو القضايا المتعلقة بإساءة طفل إلى طفل آخر بحاجة إلى التعامل معها بدقة ، ومعالجتها من خلال عملية حماية الطفل.

أي تدخل مع الشباب الذين ارتكبوا إساءة ضد الأطفال يتطلب مقاربة فعّالة تضمن حماية المنتهكة حقوقهم و المتضررين وفي نفس الوقت تدعم الشباب لتغيير تصرفاتهم. تتطلب هكذا مقاربة التالي:

- الاعتراف بأن إساءة طفل إلى طفل آخر تختلف عن إساءة راشد إلى طفل، إذ أن الطفل لا يدرك تماماً ما يقوم به وما هي عواقب عمله.
- مصلحة الطفل الفضلى هي الاعتبار الأساسي في كل القرارات التي تتخذ إن كان للضحية أو الجاني.

ادعاءات لإساءة حصلت في الماضي

نعني بإساءة حصلت في الماضي إساءة جرى التبليغ عنها من قبل راشد قد تعرّض إليها في طفولته أو شبابه في حين كان على صلة بقرى الأطفال SOS. في كثير من الأحيان، لا يبلغ الشخص عن الإساءة التي لحقت به إلا بعد سنوات من حدوثها.

تحدي وتغيير التصرفات

المسؤولية تجاه ادعاءات لاساءة حصلت بالماضي



أهداف سياسة حماية الطفل

تهدف سياسة حماية الطفل إلى:

- تشكيل شبكة فعالة للحماية حيث يشعر الأطفال والعاملون ضمن جمعيتنا بالأمان والحماية.
- يناضل العاملون معاً ضمن الجمعيات الوطنية وعبرها لحماية الطفل.
- تخفيض عدد حالات الإساءة المعلن عنها أو غير المعلن عنها (طفل تجاه طفل، راشد تجاه طفل) سنوياً في مختلف الجمعيات الوطنية.
- خلق وعي لدى الأطفال حول حقوقهم ودورهم الفعّال في حماية الطفل.
- تشجيع العاملين مباشرة مع الأطفال على تطبيق المهارات اللازمة للمساهمة في نمو كل طفل.
- ضمان شروط العمل الضرورية لكل عامل لتمكينه من المساهمة في نمو كل طفل.
- إطلاع الأطفال، والعاملين معهم، ومجلس الإدارة، والمتطوعين على سياسة حماية الطفل والإجراءات المتصلة بها (الوعي، الوقاية، التبليغ، الاستجابة).
- تعزيز الحوار الصريح والمنفتح في الاجتماعات وورش العمل الوطنية حول موضوع الإساءة إلى الطفل.
- وضع قنوات تبليغ عادلة وآمنة وشفافة داخل كل مشروع أو برنامج.

ما هي الإساءة إلى الطفل؟ تعريف ومصطلحات

تحديد لأربعة أشكال إساءة

الإساءة الجسدية هو الأذى الجسدي الحالي أو المحتمل الناتج عن عمل أو تقصير في عمل، يكون تحت سيطرة الأهل أو شخص له صفة المسؤولية أو السلطة أو الثقة. تشمل الإساءة الجسدية الضرب، أو التعنيف، أو الإبعاد، أو التسميم، أو الحرق، أو الغرق، أو الخنق، أو أي شكل من الإساءة بما فيها التسبب بمرض. قد تحصل هذه الأحداث لمرة أو قد تتكرر.

الإساءة الجنسية هي نشاط بين طفل وراشد، أو بين طفل وطفل آخر يكون بسبب عمره أو نموه، على علاقة مسؤولة أو ثقة أو سلطة مع الأخير. يكون الهدف من هذا النشاط إشباع رغبة الشخص الآخر. الإساءة الجنسية هو إكراه الطفل على المشاركة في نشاط جنسي، إن كان مدركاً أو لا لما يحصل. تتضمن النشاطات علاقة جسدية بما فيها **الاختراق أو الملامسة**... قد يشمل ذلك أيضاً إجبار الأطفال على النظر إلى مشاهد إباحية أو المساهمة في إنتاجها أو تشجيع الأطفال على التصرف بطريقة غير لائقة جنسياً.

إن التقيد بهذه التوجيهات يؤمن احترام خصوصية الطفل ، وبموازاة ذلك يؤمن الوقاية ونشر الوعي حول الانتهاكات المتعلقة بالخصوصية.
بناءً على هذه التوجيهات، على العاملين مباشرة مع الأطفال الحق والواجب في حماية الطفل من أي محاولة انتهاك لحقهم بالخصوصية سواء عن قصد أو عن غير قصد.

المعنيون

حماية الطفل قضية تهم الجميع. هي جزء لا يتجزأ من عملنا وتعني كل شخص داخل قرى الأطفال SOS وأي شخص على صلة بجمعيتنا. تقوم كل جمعية على حدة بتحديد المقاربة التي يجب اتباعها.

المعنيون	الرسالة الرئيسية الموجهة للمعنيين
<ul style="list-style-type: none"> الأطفال والمراهقون تحت سن ١٨ . الشباب بسن ١٨ أو ما فوق الذين يعيشون ضمن مشاريع SOS . 	<p>لديكم حقوق. وهذا يتضمن الحق في قول كلمة لا العنف ممنوع.</p> <p>نستمع إليكم! ونأخذكم على محمل الجد</p>
<ul style="list-style-type: none"> أطفال SOS السابقون 	<p>أنت معني أيضاً.</p> <p>نستمع إليك ونأخذك على محمل الجد.</p> <p>ندعم أخوتك وأخواتك في SOS ونجعلهم يدركون حقوقهم</p>
<ul style="list-style-type: none"> العاملون مع الأطفال والشباب (الأشخاص الذين يعملون مباشرة مع الأطفال): أمهات SOS ، خالات SOS ، مساعدات بيوت SOS ، مسؤولي بيوت الشباب. المستشارون التربويون: التربويون، والمساعدون الاجتماعيون، وعلماء النفس. 	<p>تلقى الدعم في جو عائلي إيجابي.</p> <p>لست وحيداً في حالات إساءة طفل إلى طفل آخر.</p> <p>لديك الدعم الكافي لتطوير عملية انضباط إيجابية وذات صلة بالمساهمة الفعالة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> مدير القرية 	<p>تلعب دوراً مهماً في التأكد من إشراك كل المعنيين وأخذ رأي الطفل على محمل الجد.</p>



ادعاءات كهذه لا بد أن تتشكل اهتماماً ضمن عملية حماية الطفل.
كل جمعيات قرى الأطفال محضرة للاهتمام بأي ادعاءات قديمة ويتم التعامل معها بمسؤولية
وشفافية تبعاً للإجراءات الإدارية المتبعة في تحديد المشكلة
سوف:

- نستمع له، نأخذه على محمل الجد، نتصرف بمسؤولية تجاه ادعاءات حول إساءة حصلت في الماضي.
- نسعى إلى توفير الرفاه لهؤلاء الراشدين الذين عانوا من إساءة في الماضي.
- نعزز حماية الأطفال الذين قد يواجهون خطر الشخص الذي يُزعم أنه مسيء.

انتهاك خصوصية الطفل

حماية خصوصية الطفل تشمل المعلومات السرية الخاصة بكل طفل، الصور، النصوص، الأفلام... الخ. المتعلقة بالأطفال والتي تستعمل لأهداف اعلامية. كل معلومة خاصة بماضي الطفل، ملفه الصحي، وتاريخه العائلي يجب أن تحفظ بحذر لدى ادارة قرى الاطفال SOS، وتستعمل بتحفظ وسرية تامة.

الأطفال وحتى الأهل أو المربين ليسوا دائماً مطلعين حول أشكال الإساءة العاطفية التي من الممكن حصولها في برامج رصد الأموال، العلاقات العامة أو التواصل.
تنتهك خصوصية الطفل مثلاً من خلال نشر مواد اعلامية دون أخذ الإذن ، تصور الطفل المعني، او من خلال تقديم معلومات حساسة ضمن إطار يظهر هوية الطفل.

تحتزم قرى الأطفال SOS "حق الطفل في الخصوصية" ٣-٣. جميع العاملين والشركاء الخارجيين مشتركون في نشر المعلومات الخاصة بالأطفال، وتطوير ونشر المواد الاعلامية عليهم الالتزام بالتوجيهات التالية ٤-٤:-

- الحصول على إذن الطفل / الوصي لاستعمال الصور والمعلومات في المواد الإعلامية.
- لا يجوز أن نطلب من الأطفال أن يعملوا أو يقولوا أي شيء ممكن أن يجعلهم يشعرون أنهم "أداة شفقة" (مثلاً. تاريخهم العائلي، وضعهم الصحي...)
- نستعمل أسماء الأطفال بحرص خاصة عندما يتعلق الموضوع بنواحي حساسة من حياة الطفل ذاته (تاريخهم العائلي، وضعهم الصحي...)
- نعمل بحرص عندما يتعلق الموضوع بمزج مواد مكتوبة ومرئية تتضمن معلومات حساسة حول الطفل ، أو تبين نواحي دقيقة من حياة الطفل وتظهر هويته.

الوعي لحماية خصوصية الطفل

أ- الوعي

تطوير ثقافة منفتحة لحماية الأطفال. نحن كجمعية وكفريق عمل بحاجة إلى شجاعة لكسر الصمت و المحرمات لمناقشة موضوع الإساءة إلى الأطفال. من خلال التواصل الصريح والواضح، تظهر ردود الفعل الإيجابية والتقديرية.

أ- ضروري أن يكون أي شخص على صلة بقرى الأطفال SOS مطلعاً على موضوع الإساءة إلى الأطفال.

ب- توفر الظروف المناسبة لمناقشة مسألة حماية الطفل خلال الاجتماعات والنقاشات غير الرسمية أو التقييم في العمل مثلاً.

ت- توفر الفرص المتوازية للفتيات والفتيان للتعبير عن مخاوفهم واهتماماتهم، من أجل سماع كل المخاوف المتعلقة بمسألة الحماية.

ث- تشكل مصلحة الطفل الفضلى حجر الزاوية في عملية حماية الطفل. في حال تضارب المصالح، نعطي الأفضلية لرفاه الطفل.

ج- الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بحماية الطفل محددة ومعلنة بوضوح.

د- يشير أي عقد عمل أو مدونة سلوك أو آداب موقعة من العاملين أو ممثلي الجمعية إلى سياسة حماية الطفل.

ب- الوقاية

يهدف الوقاية من الإساءة إلى الأطفال، علينا إيجاد محيط يعزز قيم جمعيتنا. يمكن لمجموعة من الأفعال دعم ذلك: تكمن الفكرة الأساسية في تطبيق سياسة توظيف مناسبة ووضع مقاربات تساهم في التطور. بالإضافة إلى ذلك، يفترض علينا الاستماع إلى الأطفال بتمعن وأخذ آرائهم بجدية وتشجيعهم على المشاركة في نقاشات حول قضايا تتعلق بحماية الطفل وإعطائهم فرصة لبناء علاقة ثقة.

أ- أعلى معايير الاختيار والتوظيف ووسائل التدقيق مطبقة. يصرح المتقدمون لوظيفة كعاملين أو متطوعين عن أي إدانة لجرم سابق. يجري التحقق من ذلك بفضل تقارير الشرطة أو أي تقارير أخرى والتأكد من المرجع الذي يعرف عنهم.

ب- يتلقى كل الموظفين التدريب المناسب ويوقعون على مدونة السلوك الخاصة بالتزامهم بسياسة حماية الطفل..

ت- يتلقى العاملون الجدد دورة توجيه حول سياسة حماية الطفل خلال الشهر الأول لبدء عملهم.

ث- حماية الطفل موضوع دائم يدخل في كل برنامج تدريب يخضع له العاملون.

خلال التدريب وتبادل الخبرات، نكتشف الفرق بين السلوك الملائم وغير الملائم.

الشجاعة لكسر الصمت

ايجاد بيئة آمنة



<p>تملك الدعم الكافي لتطبيق عملية انضباط إيجابية وذات صلة بالمساهمة الفعالة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • العائلة البيولوجية للطفل الذي يعيش ضمن قرى الأطفال SOS . • العائلات البيولوجية لأمهات وخالات SOS .
<p>تلتعب دوراً ريادياً ويجري الاستماع إليك. تملك الدعم الكافي لتطوير عملية انضباط إيجابية وذات صلة بالمساهمة الفعالة. استمع إلى الأطفال، انتبه إلى أي إشارة عن الإساءة لهم وكن دائماً بجانبهم لدعمهم ومساندتهم</p>	<ul style="list-style-type: none"> • المعلمون والعاملون في جميع مشاريع SOS التربوية. • المربون في الحضانة. • العاملون في برنامج الوقاية من التحلي عن الأطفال (يعمل الأشخاص مع العائلات والأطفال)، المساعدات الاجتماعية والمتطوعون.
<p>الحماية تهم الجميع، أنت جزء من الفريق.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • الإداريون وعاملو الصيانة في المشاريع والبرامج والمكاتب الوطنية والأمانات العامة. • مديرو بقية المشاريع والبرامج. • المديرون الوطنيون • أعضاء مجلس الإدارة • الزوار والكفلاء • شركاء من جمعيات أخرى يعملون ويتفاعلون مع جمعيتنا • متعاقدون ومستشارون من الخارج يقدمون الخدمات للجمعية

ما يترتب على الجمعية

المفاتيح الأساسية للسياسة

- أ- الوعي: خلق وعي حول الإساءة إلى الأطفال ومخاطرها.
- ب- الوقاية: تقديم التوجيهات اللازمة حول كيفية حماية الأطفال من الإساءة.
- ت- التبليغ: وضع طريقة تبليغ واضحة وسهلة.
- ث- الاستجابة: ضمان العمل الفعال في حال جرى الاشتباه بأية إساءة لطفل.

ج- الأطفال والعاملون معهم وبقيّة الراشدين الذين يبلغون عن حالة إساءة يتلقون الدعم والحماية. يخضع الشخص المتهم بالإساءة إلى طفل إلى تحقيق عادل.

ح- السرية أساسية في معالجة قضايا الإساءة حيث يجري درس المعلومات بدقة. أي طفل أو شخص يعطي معلومات حول إساءة إلى طفل يجري إعلامه أن هذه المعلومات سوف تناقش ضمن فريق حماية الطفل ومع أشخاص معينين آخرين.

ت- الاستجابة

يجري معالجة قضايا الإساءة إلى الأطفال بنفس الأهمية ولو أدت إلى أجوبة مختلفة. نضمن وجود جواب في أي وقت، بغض النظر عن كبر الإساءة وضخامتها. تضمن الاستجابة اتخاذ تدابير شفافة وعادلة حيث لا يجري الحكم على شخص بريء أما المتورط فحقوقه محفوظة.

أ- في كل حالات الإساءة أو الإهمال المعروضة، إن كان مشكوكاً فيها أو مثبّته، يجري التركيز على المحافظة على الطفل وحمايته. في الوقت عينه، توفر وسائل لمعالجة الأشخاص المعنيين وحمايتهم. تتلقى العائلة المصابة المشورة والدعم الضروريين.

ب- تحدد كل جمعية وطنية أي إجراء يتبع وفقاً لدرجة الإساءة.

ت- الاستجابة إلى حالة إساءة طفل إلى طفل آخر، نختار ما هو أفضل لنمو كل من الطفلين.

ث- إن كانت الإساءة من قبل راشد، تؤخذ التدابير اللازمة بحقه. عند الضرورة، يجري الاستعانة بمساعدة قانونية.

ج- يجب أن يتمتع المسؤول عن المعلومات والعلاقات الداخلية والخارجية حول القضية بروح قيادية.

ح- يجري اتخاذ القرارات والتدابير بسرعة.

خ- في كل حالات الإساءة التي تدرس، يقوم شخص حيادي بكل التحقيقات الداخلية، ثم يقدمها إلى فريق حماية الطفل الذي يتخذ التدابير اللازمة حول الخطوات المقبلة.

د- تبلغ القضايا إلى السلطات المختصة بالأطفال وفقاً للإجراءات التي تحددها الجمعية الوطنية.

ذ- تُحفظ وثيقة مكتوبة بكل حالات الإساءة ونتائجها ضمن المشروع أو البرنامج.

هنالك دائماً استجابة



ر- يتعامل الموظفون مع الأطفال والشباب بعطف وحنان شرط أن يحافظوا على حدود واضحة بينهم.

ز- تمكين الأطفال من تحمل المسؤولية لنموهم الخاص وحمايتهم. يجري تشجيعهم على المشاركة في كل ما له علاقة بأمرهم الحياتية كما أنهم يشتركون في النقاش حول حقوقهم. يناقش الأطفال ما هو السلوك الملائم وغير الملائم وما يمكنهم عمله في حال شعروا بشيء غير صحيح يحصل.

س- يتلقى أي عامل أو طفل مشورة عائلية عند الضرورة.

ش- يجري تشجيع العاملين على تبادل خبراتهم في موضوع كيفية التعامل مع حماية الطفل بصورة دائمة ضمن المشاريع والبرامج.

ص- تعطى الأهمية اللازمة لضمان شروط العمل المناسبة في جميع المشاريع والبرامج من خلال تطبيق معايير دليل قرى الأطفال SOS ودليل الموارد البشرية.

ث- التبليغ

ندرس كل القضايا المطروحة بجدية ونأخذ التدابير اللازمة لحلها. تحدد كل جمعية وطنية عملية تبليغ واستجابة واضحة، بما فيها وسائل التواصل ضمن الجمعية، كما تحدد دور كل شخص معني ومسؤولياته. يجري ضمان الإجراءات السريعة والشفافة التي تأخذ أيضاً في الاعتبار المسؤوليات القانونية الداخلية.

أ- يعين داخل كل مشروع وبرنامج فريق مؤلف من ثلاثة أشخاص لتلقي الشكاوى. هؤلاء الأشخاص يعرفهم الأطفال والعاملون في كل قرية SOS. يتألف الفريق من مدير القرية وممثلة عن أمهات SOS وعامل آخر يعينه مدير القرية بعد استشارة لجنة القرية. يؤهل هذا الفريق ويدرب ليكون في حالة جهوزية تامة عند حدوث أي انتهاك وكتابة التقارير وحفظ السجلات الخاصة بكل حالة ه-5. تعين أيضاً المشاريع والبرامج الأخرى فريق من ثلاثة أشخاص يتألف من المدير وعاملين آخرين. بالطبع لا يمكن أن يكون المتهم بارتكاب العنف ضد الطفل فرداً من فريق حماية الطفل 6-

ب- على المستوى الوطني، يتألف فريق حماية الطفل من المدير الوطني ومستشار تربوي وشخص آخر يعينهم مجلس الإدارة ويراقبون الوضع العام لحماية الطفل على المستوى الوطني. يعتبر المدير الوطني المسؤول الأساسي ويرفع سنوياً تقريرين إلى مجلس الإدارة حول وضع حماية الطفل على المستوى الوطني.

ت- يفترض على كل عامل تبليغ فريق حماية الطفل مباشرة عند ملاحظة أي نوع من الإساءة.

الأشخاص المسؤولين عن حماية الطفل يتم انتخابهم في كل البرامج



SOS
KINDERDORF
INTERNATIONAL

SOS-Kinderdorf International
Regional Office Middle East
30, Alexandria St., Mezzeh East
PO Box 9978
Damascus - Syria
www.sos-kdme.org
www.sos-childrensvillages.org

- ١- هذه الوثيقة مبنية على خبرة ٢٨ بلد أختبروا لتنفيذ سياسة حماية الطفل، ويشكل هذا الدليل وسيلة دعم عملية لكافة أعضاء جمعية قرى الأطفال SOS
- ٢- هذه التعريفات مبنية على التعريف المتبع من قبل "كل طفل" و منظمة الصحة العالمية ١٩٩٠. لمزيد من التفاصيل يمكن الاطلاع على دليل التدريب "حفظ سلامة الأطفال: معايير حماية الطفل" صفحة ١٢٣ المنبثق عن تحالف حفظ سلامة الأطفال، ٢٠٠٦: <http://www.keepingchildrensafe.org.uk>
- ٣- دليل جمعية قرى الأطفال SOS حول رصد الأموال ص.٤٠
- ٤- معلومات مفصلة حول التوجيهات الخاصة بحماية الخصوصية يمكن الاطلاع عليها من خلال "دليل تطبيق سياسة حماية الطفل". هذه التوجيهات تعتبر توصيات الى أن تصدر سياسة رسمية لحماية الخصوصية.
- ٥- في حال حصول أي شكوى، ادعاء، مخاوف يجب توثيق نتائج التحقيق والمقابلات بشكل صحيح وآمن. من المهم توثيق وتحليل كل حالة تتعلق بحماية الطفل داخل المجتمعات من أجل تعديل برامج وخدمات قرى الأطفال SOS بناءً عليها.
- ٦- في حالة الشكوى ضد مدير القرية أو مدير المشروع ، فيجب اعلام المسؤول عنه فوراً.

IMPRINT

PUBLISHER AND EDITORIAL OFFICE:
SOS-Kinderdorf International,
Hermann-Gmeiner-Str. 51
P.O. Box 443
A-6010 Innsbruck, Austria

EDITORIAL TEAM: International
Child Protection Team
PHOTOS: Robert Fleischanderl,

Katerina Ilievska, Joris Lugtigheid,
Sebastian Posingis, Dominic Sansoni,
Patrick Wittmann
TRANSLATION: Lebanese Association
of SOS Children's Villages
PRODUCED BY: Regional Office
Middle East
GRAPHIC: Communications

SOS CHILDREN'S VILLAGES ON THE
INTERNET:
www.sos-childrensvillages.org
www.sos-kdme.org